



Утверждаю
Директор ГАУ РК «ТОиБ»
Д.Н. Степанов
«11» февраля 2016г.

**План мероприятий ГАУ РК «Театр оперы и балета»
по улучшению качества работы на 2016 год.**

№	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Осуществление целевых выездов в "Кочпонский психоневрологический интернат", Школа – интернат №4 I и II вида.	Доступность культурного продукта для лиц с ограниченными возможностями.		Можайский И.С. Максутов А.Б. Зайцева Н.Г.	Предоставление театрального продукта лицам с ограниченными возможностями	Количество зрителей посетивших спектакли ГАУ РК «ТОиБ».
2.	Разработка и внедрение системы «Карта почетного зрителя»	Доступность культурного продукта для незащищенных слоев населения.	В течение театрального сезона	Зайцева Н.Г. Орлова В.Ю.	Создание базы постоянных зрителей и предоставление им особых условий посещения мероприятий театра.	Количество выпущенных карт.
3.	Модернизация интерфейса и технического обеспечения коммуникационного процесса	Расширение способов получения и улучшение качества предоставляемой информации.	В течение театрального сезона	Фещенко С.В. Цветкова Е.Е.	Обновленный сайт, установка плазменных телевизоров; Обновление телекоммуникационной системы.	Визуальное улучшение и расширение возможностей официального сайта; Количество установленной техники.

4.	Внедрение системы абонементов на специальные мероприятия театра	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	В течение театрального сезона	Орлова В.Ю. Зайцева Н.Г.	Возможность посещения выбранных мероприятий по приемлемым для аудитории ценам	Количество приобретенных абонементов
5.	Организация и проведение мастер-классов приглашенными мастерами	Наличие мастер-классов	В течение театрального сезона	Степанов Д.Н. Можайский И.С. Максутов А.Б. Самбуева Е.Б.	Возможность получить оценку и консультацию от приглашенных педагогов и мастеров сцены	Количество артистов, посетивших мастер-класс
6.	Развитие системы информирования через электронную почту	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение театрального сезона	Орлова В.Ю. Цветкова Е.Е.	Система информирования через электронную почту	Количество воспользовавшихся услугой
7.	Приобретение современного звукового и светового оборудования	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	По мере необходимости	Фещенко С.В.	Улучшение качества предоставляемой услуги	
8.	Улучшение интерьеров театра	Повышение комфортности пребывания зрителей при получении государственной услуги	В течение календарного года	Фещенко С.В.	Повышение качества предоставляемых услуг.	

9.	Тематическое оформление фойе, в зависимости от проводимого мероприятия	Внутреннее оформление помещения	В течение театрального сезона	Зайцева Н.Г. Самодуров Ю.Е.	Визуальное разнообразие	Количество вариантов оформления
10.	Применение новых технологий в оформлении премьерных спектаклей и др. мероприятий театра.	Использование инновационных форм в работе	В течение театрального сезона	Самодуров Ю.Е. Фещенко С.В.	Расширение зрительского опыта	Количество постановок
11.	Регулярное проведение коллективных и индивидуальных встреч с персоналом	Соблюдение профессиональной этики	Раз в месяц; по мере необходимости	Сажина Н.В. Орлова В.Ю.	Улучшение коммуникативных отношений	
12.	Проведение исследований аудиторий с различными целями и с применением различного инструментария	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	ежемесячно	Орлова В.Ю. Цветкова Е.Е.	Достижение поставленной цели, показателей, количество проведенных опросов	
13.	Обучение специалистов по заочной форме обучения	Укомплектованность учреждений специалистами		Сажина Н.В.		Количество обучающихся
14.	Функционирование банка резюме	Укомплектованность учреждений специалистами		Сажина Н.В. Цветкова Е.Е.		Количество резюме

15.	Оперативное реагирование на жалобы и спорные ситуации	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	По мере поступления	Дежурный администратор	Улучшение предоставления театральной услуги	Количество решенных вопросов
16.	Реализация различных креативных проектов для реальной и потенциальной аудитории	Внедрение новых форм работы	В течение театрального сезона	Цветкова Е.Е. Орлова В.Ю.	Привлечение внимание к театру и его деятельности и музыкальному искусству в целом	Количество реализованных проектов
17.	Публикация ежегодного отчета о деятельности театра на официальном сайте	Разнообразие предоставляемой информации	В конце календарного года	Орлова В.Ю. Конюхова Н.Ю. Цветкова Е.Е.	Повышение информированности целевых аудиторий о деятельности театра	Отчет